

INICIATIVAS DE SUSTENTABILIDADE NOS HOTÉIS SANA

Cuidar e ser responsável faz parte do ADN SANA, como tal promovemos políticas sustentáveis nos nossos hotéis, que vão ao encontro dos nossos valores: Qualidade, Confiança e Cuidado.

Dedicamo-nos a implementar iniciativas ambientais com impacto duradouro no tempo e na comunidade, com foco no cumprimento da sustentabilidade como um fator operacional chave.

Apresentamos algumas das iniciativas que desenvolvemos nos nossos hotéis, nos vários departamentos:

RECEÇÃO:

- Utilização e promoção de serviços digitais com vista à redução de papel:
 - check-in online
 - uso de tablet no check-in presencial
 - envio de faturas por e-mail
 - comunicação interna através de ecrãs
 - web app para consumo de serviços internos
 - serviço de imprensa digital (revistas e jornais)
- Chaves dos quartos em material PET e bolsas em papel FSC¹

HOUSEKEEPING:

- Reciclagem/ separação de lixo
- Reciclagem de têxteis
- Utilização de copos de vidro e não de plástico
- Mudança de atalhados no quarto a pedido do cliente

RESTAURANTES E BARES:

- Reciclagem/ separação de lixo
- Utilização de e-menus de forma a reduzir o impacto de menus impressos
- Comunicação interna através de ecrãs

COZINHA:

- Reciclagem/ separação de lixo
- Reciclagem de óleos alimentares
- Redução de utilização de materiais de plástico
- Preferência por fornecedores certificados com normas ambientais
- Preferência por produtores locais e produtos sazonais

¹ A certificação FSC assegura que os produtos provêm de florestas bem geridas que oferecem benefícios ambientais, sociais e económicos.

MANUTENÇÃO:

- Lâmpadas de baixo consumo de energia
- Sensibilização das equipas para poupança diária de energia
- Sensibilização das equipas para poupança de água
- Sistema de rega automática
- Torneiras com redutor de caudal

SOCIOCULTURAL:

- Parcerias com instituições, como a ReFood
- Recolha de tampas de plástico para diversos fins de cariz solidário
- Donativos a associações (alimentares, atalhados...)
- Embaixadores *Green Team*

AOS NOSSOS CLIENTES, CONVIDAMO-LOS A JUNTAREM-SE A NÓS EM INICIATIVAS COMO:

- Programa de reutilização de toalhas e lençóis – Se preferir mudanças diárias, deixe as suas toalhas no chuveiro ou banheira e contacte a nossa receção para troca diária de lençóis.
- Agendamento de limpeza dos quartos - Se preferir não ter o seu quarto limpo diariamente, por favor informe a receção da sua preferência. A sua escolha de não ter limpeza diária contribui para os nossos esforços em reduzir o consumo de água e energia.

Estas são algumas das iniciativas dos nossos hotéis. Trabalhamos diariamente para tornar os nossos espaços mais sustentáveis, para um futuro melhor.

Obrigado por nos ajudar a criar um futuro melhor!



**Together for a better
tomorrow**